

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Índice

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS Y TITULARIDAD DEL SITIO WEB	2
2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	2
3.- DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS	2
4.- CONTENIDO Y ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD	2
5.- RESPONSABLE DE LOS FICHEROS Y RECOGIDA DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL	3
6.- QUÉ DATOS RECABAMOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	4
7.- CONSERVACIÓN	5
8.- RECOGIDA DE LOS DATOS PERSONALES	5
9.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS	6
10.- COMUNICACIONES COMERCIALES	6
11.- CESIÓN DE DATOS PERSONALES	7
12.- COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES.	8
13.- SEGURIDAD	8
14.- CONFIDENCIALIDAD	9
15.- MENORES	9
16.- EJERCICIO DE DERECHOS	9
17.- ACTUALIZACIÓN	10
18.- CONTACTO	11
19.- LEY APLICABLE	11

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS Y TITULARIDAD DEL SITIO WEB

Esta Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento 2016/679 General de Protección de Datos de la Unión Europea, en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, y en su normativa de desarrollo, tanto nacional como comunitaria, cómo obtenemos, tratamos y protegemos los datos personales que facilites o recojamos, a través formularios o cookies, en nuestro web tusseguros-online.es en adelante "el sitio web", para que puedas, libremente y voluntariamente, decidir si quieres que los tratemos.

El sitio web es titularidad de Seguro Online, S.L., en adelante, SO, con CIF B1308898, y con domicilio social en la calle General Aguilera, 8, 13001 Ciudad Real, inscrita en el Registro Mercantil de Ciudad Real al Tomo 633, Folio 161, Hoja CR- 29107.

2.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La compañía responsable de decidir cómo se tratan tus datos es Seguro Online, S.L., en adelante, SO, con CIF B13608898, y con domicilio social en la calle General Aguilera, 8, 13001 Ciudad Real.

3.- DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

El Delegado de Protección de Datos, (Data Protection Officer, en inglés), es la persona designada por SO para velar por el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Protección de Datos. Cuando consideres que no han sido atendidos tus derechos y libertades de protección de datos, puedes ponerte en contacto con el Delegado de Protección de Datos en la dirección de correo electrónico, admin@miseguroonline.es, o en la dirección postal de SO.

4.- CONTENIDO Y ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad tiene por objeto dar a conocer el modo en que se recaban, tratan y protegen los datos de carácter personal a los que se accede mediante la cumplimentación del formulario existente en el sitio web, a fin de que determines libre y voluntariamente si deseas facilitar tus datos personales a través del formulario habilitado al efecto.

Además, SO te proporcionará los recursos técnicos adecuados para que, con

carácter previo a la cumplimentación de los datos personales, puedas acceder a esta Política de Privacidad y a cualquier otra información relevante en materia de Protección de Datos de Carácter Personal.

El acceso y uso del sitio web implica que aceptas en su totalidad, y te obligas a cumplir por completo los términos y condiciones recogidos en la presente Política de Privacidad, así como en las disposiciones contenidas en el Aviso Legal, configurándose ambos documentos en su conjunto como los Textos Legales aplicables. Puedes encontrar los enlaces correspondientes al pie del formulario de inscripción habilitado.

Te recordamos la importancia de leer atentamente dichos Textos Legales en cada una de las ocasiones en que te propongas utilizar el sitio web, ya que éstos pueden sufrir modificaciones en función de novedades, exigencias legislativas y jurisprudenciales, o por necesidades de negocio.

La presente Política de Privacidad será válida para los datos de carácter personal obtenidos a través del sitio web tusseguros-online.es, y no es aplicable a otros sitios web de terceras empresas enlazadas, ni a otros sitios web propiedad de SO. Por ello, te rogamos que leas detenidamente las políticas de privacidad de cada uno de esos sitios web que visites.

5.- RESPONSABLE DE LOS FICHEROS Y RECOGIDA DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

SO, a través del formulario que pone a tu disposición en el portal, puede recopilar la información personal que se detallará a continuación con la finalidad de adecuar las ofertas comerciales a sus peticiones para poder ofrecerte un servicio más personalizado y eficaz: nombre y apellidos, sexo, dirección de correo electrónico y código postal. Estos datos serán incorporados a los ficheros de datos de carácter personal titularidad de SO quien garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados, y el cumplimiento de toda la normativa aplicable al efecto.

Todos los campos que aparezcan recogidos en dicho formulario serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos, por la propia naturaleza del servicio prestado, podría comportar la imposibilidad de que se pueda atender tu solicitud de participación en concursos y promociones.

Asimismo, al pulsar el botón “Regístrate”, o equivalente, incorporado en el formulario

de registro, declaras que la información y los datos que en ellos has facilitado son exactos y veraces. Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicar, a la mayor brevedad posible, las modificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo, así como las rectificaciones de datos erróneos en caso de que detectes alguno.

En el contexto de los tratamientos que se describen a continuación, es posible que suministres datos de carácter personal relativos a terceros. En este sentido, es tu responsabilidad informar de tal circunstancia al tercero cuyos datos nos vas a ceder, así como, haber obtenido previamente el consentimiento expreso de esta persona para que sus datos sea tratados por SO, debiendo haberle informado previamente de todo lo previsto en el artículo 14 del Reglamento General de Protección de Datos.

SO garantiza su compromiso con el cumplimiento de la normativa aplicable en protección de datos y sociedad de la información.

6.- QUÉ DATOS RECABAMOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

A través del sitio web tusseguros-online.es recabamos los datos de contacto (nombre, apellidos, teléfono, dirección de correo electrónico y código postal, y no en todos los casos), fecha de nacimiento, para verificar la mayoría de edad, y género de aquellos usuarios que desean beneficiarse de los servicios ofertados en el sitio web y quieren recibir información comercial de productos y servicios que puedan ser de su interés.

En concreto, las finalidades de la recogida y el tratamiento de los datos son:

- Gestionar las peticiones de los usuarios realizadas a través del sitio web, ya sea a través del formulario de contacto, o cualquier otro tipo de impreso online, o bien a través de una petición por correo electrónico. Las peticiones que podrán consistir en la gestión de la participación de los usuarios en encuestas y posterior remuneración, la gestión de un pedido, la contestación a una solicitud de información comercial, la solicitud de empleo y el alta en boletines informativos de la empresa o en sus blog, así como cualquier otra interacción entre el usuario del sitio web y SO que tienda a satisfacer la necesidad del usuario.
- Tratar tus datos con fines comerciales, siempre que hayas consentido el pertinente tratamiento de datos personales, ya sea por medios ordinarios o electrónicos, todo ello de conformidad con lo indicado en el apartado “Comunicaciones comerciales”.

- Personalizar su experiencia proporcionando contenidos en el sitio web, incluida la publicidad personalizada o de empleo que creamos que puede ser de máximo interés para usted.
- Dar respuesta a las dudas, quejas, comentarios o inquietudes que puedas tener relativas a la información incluida en el sitio web, y la resolución de incidencias relativas al tratamiento de tus datos personales, cuestiones referentes a los textos legales incluidos en el sitio web.

Los datos que recogidos para los fines anteriormente descritos serán tratados sobre la base del consentimiento que nos has proporcionado. Puedes retirar dicho consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad. El hecho de facilitar los datos es voluntario, aunque, en caso de no hacerlo, no se podrá gestionar tu solicitud ni/o responder a la consulta correspondiente. Por tanto, la comunicación de tus datos personales a estos efectos es un requisito necesario para que podamos atender las peticiones formuladas por estas vías.

7.- CONSERVACIÓN

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras mantengas tu interés en seguros de salud, hogar, decesos..., y recibir información y comunicaciones comerciales tanto de SO, como de terceros que SO seleccione. Entendemos que mantienes el interés en tanto no solicites la supresión de tus datos personales o nos comuniques tu oposición al tratamiento de los mismos. Asimismo, tus datos personales serán conservados, a modo de histórico de comunicaciones, conforme a los plazos legales establecidos, tomando como referencia la última comunicación con SO, salvo que ejerzas tu derecho de supresión. En este caso, una vez que hayamos recibido tu solicitud, destruiremos todos tus datos personales.

8.- RECOGIDA DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos, RGPD) y en la normativa española en materia de protección de datos, ponemos en tu conocimiento que los

datos recabados a través del formulario de recogida de datos del sitio web serán incorporados a los ficheros automatizados de datos de carácter personal titularidad de SO, quien garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados y el cumplimiento de toda la normativa aplicable al efecto.

Al enviar los datos solicitados en el formulario de registro, declaras que la información y los datos que en ellos ha facilitado son exactos y veraces.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicar, a la mayor brevedad posible, las modificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo, así como las rectificaciones de datos erróneos en caso de que detectes alguno.

En el contexto de los tratamientos descritos en esta Política de Privacidad, es posible que suministres datos de carácter personal relativos a terceros. En este sentido, es tu responsabilidad informar de tal circunstancia a los terceros cuyos datos nos va a ceder, así como, en caso de ser necesario, obtener su consentimiento expreso para suministrarnos dicha información.

9.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recogidos para los fines descritos y los perfiles elaborados en atención a decisiones individuales automatizadas serán tratados sobre la base legal del consentimiento libre, informado, específico e inequívoco prestado con el envío de tus datos personales para recibir los servicios solicitados, y la recepción de información comercial de tu interés.

Retirar el consentimiento es tan fácil como otorgarlo. Por ello, si cambias de opinión, y no deseas recibir ofertas de trabajo, ni comunicaciones comerciales, puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

10.- COMUNICACIONES COMERCIALES

Te informamos que al marcar la casilla "deseo recibir de SO, por vía electrónica o postal, información comercial, ofertas y promociones de terceras empresas pertenecientes a los sectores identificados en la Política de Privacidad" o equivalente indicada en el formulario de recogida de datos, manifiestas tu consentimiento expreso para enviarte comunicaciones comerciales referidas a productos y/o servicios de terceros pertenecientes a diferentes sectores de actividad (empleo y formación, informática y tecnología, ocio y diversión, gastronomía y alimentación, muebles y

electrodomésticos, antigüedades, decoración e interiores, organizaciones y asociaciones, subastas, bricolaje, energética, mascotas, servicios financieros y seguros, ofertas inmobiliarias, motor y automoción, artículos para hombre/ mujer, moda, sector energético, viajes y turismo, productos infantiles, música y libros, salud y bienestar, sociedad, deportes), seleccionados por SO, de acuerdo con su comportamiento y preferencias mediante la toma de decisiones individuales automatizadas, elaborando perfiles.

Las comunicaciones comerciales podrán ser remitidas por correo electrónico, llamada telefónica, SMS, aplicaciones de mensajería instantánea, redes sociales, notificaciones push, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, o postal, para ofrecerte información sobre aquellos productos y/o servicios que creamos que pueden ser de tu interés.

La elaboración de perfiles, mediante el análisis de tus decisiones individuales automatizadas, consiste en la utilización de tus datos personales para evaluar determinados aspectos personales, como preferencias personales, intereses, comportamiento, ubicación y gustos. Siendo la lógica aplicada para la obtención de estos perfiles la utilización de procedimientos estadísticos y siendo las consecuencias de este tratamiento de sus datos mediante la realización de perfiles, el envío de comunicaciones personalizadas de su interés con contenidos relacionados con los sectores indicados.

Si en un determinado momento no deseas seguir recibiendo comunicaciones comerciales, podrás revocar tu consentimiento mediante el envío de la solicitud pertinente a la dirección de Seguro Online, S.L., en la calle General Aguilera, 8, 13001 Ciudad Real, o el envío de un correo electrónico a la dirección admin@miseguroonline.es aportando copia de un documento que permita acreditar tu identidad, o bien utilizando el link habilitado al efecto en las comunicaciones comerciales que reciba. Tu solicitud será atendida a la mayor brevedad posible, dentro de los plazos establecidos por la normativa vigente.

11.- CESIÓN DE DATOS PERSONALES

Marcando la casilla “acepto que SO ceda mis datos personales a terceras empresas relacionadas con los sectores de actividad detallados en la Política de Privacidad” o equivalente, autorizas la cesión de tus datos personales, por parte de SO, a terceras empresas a fin de que puedan contactar contigo para hacerte llegar

información de tu interés relacionada con los sectores indicados en el apartado “comunicaciones comerciales”.

12.- COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para la correcta prestación de los servicios ofertados en tusseguros-online.es y el mantenimiento de la relación contigo, los datos de carácter personal previamente facilitados en el formulario de registro podrán ser tratados por terceros.

Los datos personales que nos facilites podrán ser comunicados a los diferentes colaboradores y prestadores de servicios de SO, responsable del tratamiento, quienes tratarán los datos personales como encargados del tratamiento en nombre y por cuenta de SO, con la finalidad de garantizar los servicios prestados por dicho responsable y cumplir con las obligaciones derivadas de la normativa aplicable, conforme el consentimiento prestado.

En cualquiera de los casos descritos, te informamos que los servidores informáticos de dichos proveedores de servicios podrían estar situados en países fuera de la Unión Europea, donde, si el nivel de protección de la privacidad no fuera equivalente a la normativa sobre protección de datos personales europea y nacional, SO, responsable de su tratamiento, adoptará las medidas adecuadas y necesarias para la mejor salvaguarda de los derechos de los interesados y la seguridad de la información, en base a las medidas técnicas disponibles en cada momento.

Por otra parte, y en el caso de que fuera necesario el acceso a los datos por parte de terceros para la prestación de algún servicio subcontratado por SO se suscribirán los documentos necesarios para garantizar la seguridad de tus datos personales y el correcto ejercicio de tus derechos.

13.- SEGURIDAD

SO ha adoptado las medidas razonables para implementar y mantener los niveles de seguridad exigidos por la Ley para proteger los datos de carácter personal de los usuarios frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos. No obstante, la transmisión de información a través de Internet no es totalmente segura; por ello, y a pesar de que SO realiza sus mejores esfuerzos para proteger los datos de los usuarios, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el Portal. Por

tanto, toda la información que facilites, se enviará por tu cuenta y riesgo. Una vez recibidos tus datos, SO utilizará rigurosos procedimientos y funciones de seguridad para impedir cualquier acceso no autorizado.

14.- CONFIDENCIALIDAD

En SO somos conscientes de la importancia de tus datos personales, y los tratamos con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas que sean necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con nuestras obligaciones legales como responsables del tratamiento de tus datos personales.

15.- MENORES

Los menores de edad no podrán participar en las encuestas disponibles a través del sitio web sin la previa autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los únicos responsables de todos los actos realizados a través del sitio web por los menores a su cargo, incluyendo la cumplimentación de los formularios con los datos personales de dichos menores y la marcación, en su caso, de las casillas que los acompañan. En este sentido, y en la medida en que SO no tiene capacidad para controlar si los usuarios son o no menores de edad, se advierte de que deberán ser los padres y tutores quienes habiliten los mecanismos necesarios para evitar que los menores accedan al sitio web y/o faciliten datos de carácter personal sin su supervisión, no admitiendo SO responsabilidad alguna al respecto.

16.- EJERCICIO DE DERECHOS

Como interesado puedes ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a tus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerte al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado
- Derecho a no someterse a decisiones automatizadas, incluidos perfiles.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si SO está tratando

datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión de los mismos cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, podrás solicitar la limitación del tratamiento de tus datos, en cuyo caso, SO únicamente los conservará para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con tu situación particular, podrás oponerte al tratamiento de tus datos. En este caso, SO dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos necesarios, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si has otorgado tu consentimiento para alguna finalidad concreta, tienes derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para ello podrás emplear los formularios habilitados por la Seguro Online, S.L., con CIF B1308898, y con domicilio social en la calle General Aguilera, 8, 13001 Ciudad Real, o el envío de un correo electrónico a la dirección admin@miseguroonline.es

En caso de que consideres vulnerados tus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: www.agpd.es.

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si no deseas recibir más información sobre nuestros servicios, puedes darte de baja en la dirección de correo electrónico de la entidad, dirección admin@miseguroonline.es indicando en el asunto "No enviar correos", o en los enlaces habilitados en las comunicaciones que recibas.

17.- ACTUALIZACIÓN

Es posible que esta Política de Privacidad sufra actualizaciones, por ello es necesario que revises esta política periódicamente y si es posible cada vez que accedas al sitio web con el objetivo de estar adecuadamente informado sobre el tipo de información recopilada y su tratamiento. Puedes encontrar la Política de Privacidad, junto con el Aviso Legal, y textos legales en el pie del sitio web.

18.- CONTACTO

Para resolver cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, puedes ponerte en contacto con SO a través de la dirección de correo electrónico admin@miseguroonline.es.

19.- LEY APLICABLE

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman esta Política de Privacidad será la ley española.

La presente Política de Privacidad se actualizó por última vez el día 8 de septiembre de 2020. Con objeto de garantizar el cumplimiento de la normativa sobre protección de datos de carácter personal, SO ha recibido el asesoramiento jurídico de la firma especializada Vázquez Legal.